**OBRAZAC ZA POVRAT / REKLAMACIJU / ZAMJENU ROBE**

O namjeravanom povratu ili reklamaciji robe pisano nas obavjestite na e-mail: [info@igrajucirasti.ba](mailto:info@igrajucirasti.ba)

Ukoliko pri prijemu proizvoda shvatite da ne odgovara specifikacijama na web shopu, proizvod možete zamijeniti ili vratiti novac u roku od 24 sata pri prijemu istog. Vraćeni novac će biti u vrijednosti proizvoda.

U slučaju mogućih nedostataka na robi kupac ima pravo zahtijevati da proizvod s nedostatkom zamijenimo novim besprijekornim proizvodom ili vratimo plaćeni iznos ili otklonimo nedostatak ili vratimo dio plaćenog iznosa razmjeran nedostatku. Kupac također može odabrati drugi proizvod; u slučaju da je novi proizvod skuplji od postojećeg, kupac doplaćuje razliku. Ako želite zamjenu robe iz razloga navedenih u prethodnom stavku, o tome nas obavijestite u roku od 24 sata po preuzimanju robe. Zamjena proizvoda moguća je smo uz predočenje računa ili kopije računa. Zamjenu robe ili povrat uplate izvršit ćemo čim to bude moguće, najkasnije u roku od 15 dana od povrata robe. Odgovor na reklamaciju primit ćete najkasnije 15 dana od primitka robe.

**VAŽNO: Nedostatak proizvoda potrebno je prijaviti odmah kad se pojavi. U slučaju da tako ne učinite i nastavite s upotrebom oštećenog proizvoda, reklamacija možda neće biti uvažena. U slučaju pogrešne upotrebe reklamacija će biti odbijena. Troškove slanja i povrata proizvoda pokriva kupac.**

* Uz obrazac je potrebno priložiti kopiju računa.
* U slučaju povrata proizvoda (odustajanja od ugovora) ili zamjene kupac mora proizvod vratiti neupotrijebljen, neoštećen, u originalnoj ambalaži i nepromijenjenoj količini.
* Ako proizvod ne ispunjava uvjete povrata, zadržavamo pravo na odštetu ili konačan povrat proizvoda stranki na njezin trošak.
* Naše uslove korištenja možete pronaći na: <http://igrajucirasti.ba/uslovi-koristenja/>
* Proizvodi u originalnom pakiranju se moraju poslati u dodatnoj kutiji, kako bi proizvod bio zaštićen kroz tranzitno vrijeme.
* Proizvod vraćate na adresu: Titova 10; 74264 Jelah; Bosna i Hercegovina

|  |  |
| --- | --- |
| **Kupac** | |
| Br. računa |  |
|  |  |
| Ime |  |
|  |  |
| Prezima |  |
|  |  |
| Ulica |  |
|  |  |
| Grad |  |
|  |  |
| Poštanski broj |  |
|  |  |
| Telefon |  |
|  |  |
| E-mail |  |

1. **ZAMJENA PROIZVODA**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Vraćam (Možete naći na računu)** | | | | | **Tražim zamjenu(raspoloživost dostupna na: www.inoma.ba)** | | | |
| RB | NAZIV PROIZVODA | KOLIČINA | BR. FISKALNOG RAČUNA | CIJENA | RB | NAZIV PROIZVODA | KOLIČINA | CIJENA |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

* U slučaju nedostupnosti javit ćemo vam.

1. **POVRAT ROBE I POVRAT NOVCA**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Povrat robe (Možete naći na računu) | | | | |
| RB | NAZIV PROIZVODA | KOLIČINA | BR. FISKALNOG RAČUNA | CIJENA |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Broj bankovnog računa ili IBAN:** |  |

Vaš komentar:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| U |  | Datum: |  |

Potpis kupca---------

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_